

NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG
HOẠT ĐỘNG THỰC HÀNH, THỰC TẾ, THỰC TẬP
CHO SINH VIÊN NGÀNH QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN

Trình bày: ThS. Phạm Thị Thu Phương

Đơn vị: Khoa Du lịch và Khách sạn



CÁC HỆ ĐÀO TẠO

1. CQ- Quản trị Khách sạn
2. POHE – Quản trị Khách sạn
3. IHME- Quản trị Khách sạn



Hệ CQ – Nội dung thực hành, thực tế, thực tập

STT	Học phần	Hình thức	Thời lượng	Nội dung
1	Phát triển nghề nghiệp ngành QTKS	Hotel tour	4h	- Tổng quan về Khách sạn
2	Quản trị nghiệp vụ ăn uống	Thực hành tại KS	15h	- Thực hành nghiệp vụ ăn uống
3	Quản trị nghiệp vụ lễ tân	Thực hành tại KS	15h	- Thực hành nghiệp vụ lễ tân
4	Quản trị nghiệp vụ buồng	Thực hành tại KS	15h	- Thực hành nghiệp vụ buồng
5	Đề án chuyên ngành QTKS	Thực hành tại KS	45h	- Thực hành nghiệp vụ lễ tân, buồng, ăn uống
6	Chuyên đề thực tập tốt nghiệp	Thực tập tại KS	15 tuần	- Thực tập tại một bộ phận của khách sạn



HỆ POHE – NỘI DUNG THỰC HÀNH, THỰC TẾ, THỰC TẬP

STT	Học phần	Hình thức	Thời lượng	Nội dung
1	Phát triển nghề nghiệp ngành QTKS	Hotel tour	4h	- Tổng quan về Khách sạn
2	Quản trị tác nghiệp dịch vụ ăn uống 1	Thực hành tại KS	15h	- Thực hành nghiệp vụ ăn uống
3	Quản trị tác nghiệp dịch vụ đón tiếp 1	Thực hành tại KS	15h	- Thực hành nghiệp vụ lễ tân
4	Quản trị tác nghiệp dịch vụ buồng 1	Thực hành tại KS	15h	- Thực hành nghiệp vụ buồng
5	Thực tập nghiệp vụ tác nghiệp khách sạn	Thực tập tại KS	5 tín chỉ	- Thực hành nghiệp vụ buồng, ăn uống, lễ tân



HỆ POHE – NỘI DUNG THỰC HÀNH, THỰC TẾ, THỰC TẬP

STT	Học phần	Hình thức	Thời lượng	Nội dung
6	Quản trị tác nghiệp dịch vụ ăn uống 2	Chuyến đi thực tế	15h	- Khảo sát về các hoạt động quản lý các bộ phận buồng, lễ tân, ăn uống của các loại hình khách sạn: Khách sạn thành phố, khu nghỉ dưỡng biển, khách sạn nhỏ
7	Quản trị tác nghiệp dịch vụ đón tiếp 2		15h	
8	Quản trị tác nghiệp dịch vụ buồng 2		15h	
9	Thực tập nghiệp vụ quản lý khách sạn	Thực tập tại KS	7 tín chỉ	- Thực tập tại một bộ phận trong khách sạn



Hệ POHE – Nội dung thực hành, thực tế, thực tập

STT	Học phần	Hình thức	Thời lượng	Nội dung
10	Nhập môn Quản trị kinh doanh khách sạn	Chuyển đi thực tế		Đi khảo sát thực địa về hoạt động kinh doanh của các loại hình cơ sở lưu trú du lịch tại một điểm đến du lịch ngoài Hà Nội
11	Quản trị điểm đến	Chuyển đi thực tế		Đi khảo sát thực tế tại điểm đến



Hoạt động tổ chức thực hành, thực tế, thực tập

- Đối với hệ CQ:
 - Các nội dung thực tế, thực hành: giảng viên giảng dạy học phần liên hệ với các khách sạn cho sinh viên đi thực tế, thực hành
 - Đối với thực tập tốt nghiệp: Khoa là đầu mối liên hệ với khách sạn trên cơ sở nguyện vọng của sinh viên.



Hoạt động tổ chức thực hành, thực tế, thực tập

- Đối với hệ POHE:
 - Các nội dung thực tế, thực hành:
 - Giảng viên lập kế hoạch
 - Giảng viên liên hệ với các khách sạn
 - Viện Đào tạo TT, CLC, POHE hoàn thiện các thủ tục hành chính
 - Đối với thực tập nghiệp vụ quản lý khách sạn:
 - Sinh viên tự liên hệ cơ sở thực tập



Các vấn đề đặt ra

- Chưa có kế hoạch cụ thể về thực tế, thực hành các học phần theo từng học kì, từng năm học
- Chưa có sự gắn kết về thực hành, thực tế giữa các học phần trong chương trình
- Chương trình thực hành, thực tế chưa được mô tả chi tiết trong đề cương các học phần



Nâng cao chất lượng các hoạt động thực hành, thực tế, thực tập

- Sau khi có kế hoạch học tập cho kì, giảng viên phụ trách các học phần lập kế hoạch về các nội dung thực tế, thực hành
- Kế hoạch cần chi tiết các nội dung về: mục đích, thời lượng, nội dung, các yêu cầu đối với sinh viên và khách sạn
- Có sự phối hợp chặt chẽ giữa bộ môn, giảng viên và cán bộ hướng dẫn tại các khách sạn



Nâng cao chất lượng các hoạt động thực hành, thực tế, thực tập

- Lấy ý kiến của sinh viên về các chương trình thực hành, thực tế, thực tập
- Lấy ý kiến đóng góp của các khách sạn về chương trình thực hành, thực tế



THẢO LUẬN

